

# L'évolution des Indicateurs des marchés de télécommunications en Centrafrique

## TABLEAU DE BORD DU 3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2020

Siège social, Immeuble de la Poste au centre-ville / BP 1046 Bangui  
Tel: +236 21 61 56 51 - Fax: +236 21 61 05 82  
E-mail : [contact@arcep.cf](mailto:contact@arcep.cf)  
Web: [www.arcep.cf](http://www.arcep.cf)

# TABLE DES MATIERES

Préambule.....	3
<b>TABLEAUX DE SYNTHÈSE.....</b>	<b>4</b>
<b>MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE.....</b>	<b>5</b>
I. NOMBRE DE CLIENTS AU TELEPHONE MOBILE.....	6
1. Evolution du nombre des clients au téléphone mobile.....	6
2. Evolution du nombre des clients actifs.....	7
II. VOLUME DE TRAFICS SUR LES RESEAUX DE LA TELEPHONIE MOBILE.....	8
1. Evolution du volume des trafics voix.....	8
2. Evolution du volume de trafics SMS.....	9
3. Evolution du volume de trafic moyen (voix et SMS) par client.....	10
III. REVENU DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE.....	11
1. Evolution du revenu sur le marché de la téléphonie mobile.....	11
2. Part de marché en valeur.....	13
3. Revenu moyen par client actif (ARPU).....	13
<b>MARCHE DE L'INTERNET.....</b>	<b>14</b>
I. EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS AYANT ACCES A L'INTERNET.....	15
1. Evolution du nombre des clients ayant accès à l'Internet-Mobile.....	15
2. Evolution du nombre des clients ayant accès à l'Internet fixe sans-fil (IFSF).....	16
II. EVOLUTION DU TRAFIC INTERNET.....	17
1. Evolution du volume de trafic Internet mobile.....	17
III. REVENU DE L'INTERNET SUR LE MARCHE DE DETAIL.....	18
1. Evolution du revenu global de l'Internet sur le marché de détail.....	18
2. Evolution du revenu moyen sur le marché de l'Internet.....	19
<b>MARCHE DES SERVICES A VALEUR AJOUTEE (SAV).....</b>	<b>20</b>
I. NOMBRE DE CLIENTS SAV.....	20
1- Evolution du nombre des clients ayant souscrit à un SAV.....	20
II. REVENU DES SAV.....	20
1- Evolution du revenu SAV.....	20
2- Evolution du revenu moyen des SAV.....	21
<b>COUVERTURE DE LA POPULATION.....</b>	<b>22</b>
I. Couverture des réseaux de téléphonie mobile au 31 Décembre 2019.....	23
1. Liste des localités desservies par les réseaux de la téléphonie mobile.....	23
2. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux de téléphonie mobile.....	24
3. Liste des localités desservies par les réseaux 3G.....	25
4. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux 3G au 4 <sup>e</sup> trimestre 2019.....	26

## **Préambule**

Le présent tableau de bord est élaboré dans le but de publier les tendances de l'évolution des différents segments des marchés de télécommunications (mobile, Internet et SAV), en République Centrafricaine.

Les différents tableaux et graphiques font ressortir les évolutions du nombre des clients, du volume de trafic ainsi que le revenu des segments de marché concernés. La dernière partie de ce document présente les tableaux de couverture des réseaux de téléphonie mobile 2G et 3G, au cours de ce trimestre.

Les données ayant permis de réaliser ce document sont fournies par les opérateurs exerçant sur ces différents marchés.

# TABLEAUX DE SYNTHÈSE

Evolution des indicateurs des marchés de la téléphonie mobile, de l'Internet et des Services à Valeur Ajoutée, au 3<sup>e</sup> trimestre 2020.

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) et de Black Millenium qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

## 1- Téléphonie mobile

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total clients tel. mobile</b>	2 573 348	2 608 079	2 601 694	<b>2 601 694</b>
<i>Dont total clients actifs voix</i>	1 581 462	1 597 024	1 620 578	<b>1 620 578</b>
<b>Total trafic (en min)</b>	62 496 006	63 150 467	63 929 735	<b>189 576 208</b>
<b>Total trafic SMS (en unité d'envois)</b>	54 431 539	53 215 802	55 487 834	<b>163 135 175</b>
<b>Total Revenu (en TTC FCFA)</b>	3 117 605 662	3 231 228 332	3 147 375 355	<b>9 496 209 349</b>

## 2- Internet

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total clients Internet mobile</b>	478 246	495 053	503 342	503 342
<b>Total clients Internet fixe sans-fil</b>	472	494	516	516
<b>Total trafic Internet (mobile en Go)</b>	346 836,3	346 346,9	342 449,1	1 035 632
<b>Total Revenu (en TTC FCFA)</b>	1 169 613 484	1 216 891 444	1 206 036 460	3 592 541 388

## 3- Services à Valeur Ajoutée (SAV)

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total clients SAV</b>	111 370	100 426	132 516	132 516
<b>Total revenu SAV (en TTC FCFA)</b>	31 174 155	19 867 955	21 514 440	72 556 550

# MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

# I. NOMBRE DES CLIENTS AU TELEPHONE MOBILE

## 1. Evolution du nombre des clients au téléphone mobile

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

Tableau de l'évolution mensuelle du nombre de clients au téléphone mobile

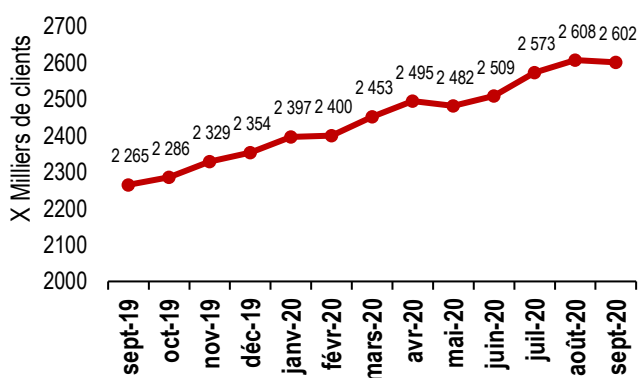
	Juillet-20	Août-20	Septembre-20
<b>Total clients mobiles (1)</b>	<b>2 573 348</b>	<b>2 608 079</b>	<b>2 601 694</b>
Dont clients Postpayés	8 296	8 278	8 388
Dont clients Prépayés	2 565 052	2 599 801	2 593 306
<b>Taux de Pénétration global *</b>	<b>47,09%</b>	<b>47,72%</b>	<b>47,61%</b>
<i>Croissance mensuelle</i>	2,55%	1,35%	-0,24%
<i>Croissance en glissement annuel (2)</i>	15,57%	16,91%	14,84%

(1) Les clients mobiles s'entendent les cartes SIM activées sur le HLR de réseaux des opérateurs de téléphonie mobile ;

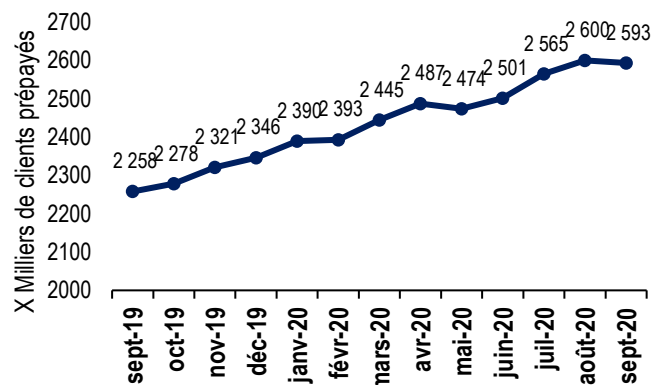
(2) Croissance par rapport à la même période un (1) an plus tôt.

\* Effectif de la population estimé à 5.464.993 habitants. Données fournies par l'ICASEES

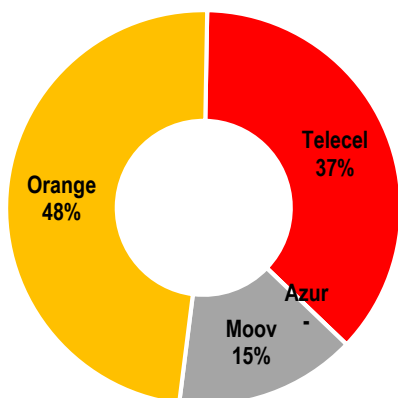
Evolution mensuelle du nombre total de clients au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



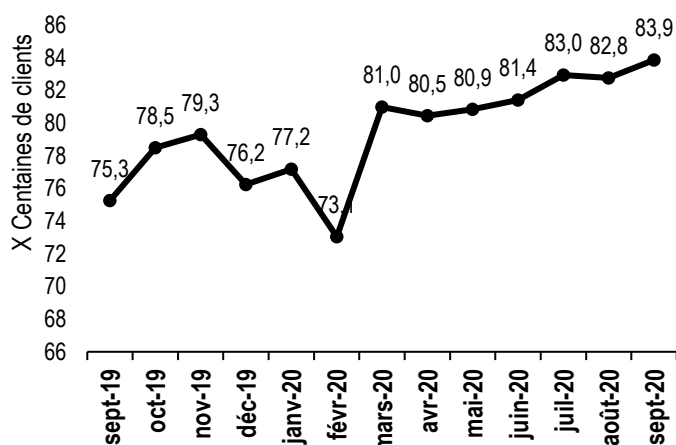
Evolution mensuelle du nombre de clients prépayés au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



### Part de marché des clients au téléphone mobile au 3e trimestre 2020



### Evolution mensuelle du nombre de clients postpayés au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



## 2. Evolution du nombre des clients actifs

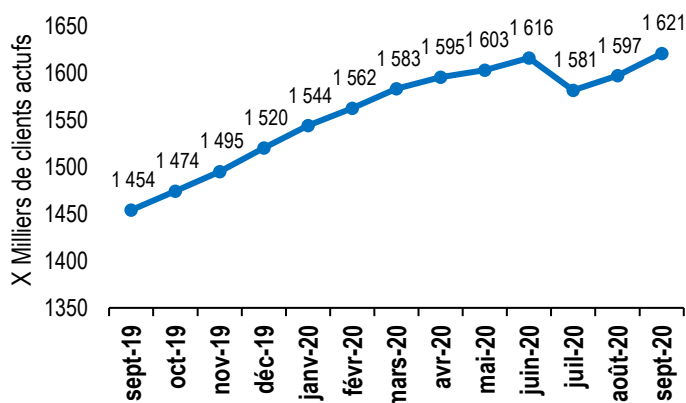
Tableau de l'évolution mensuelle du nombre de clients actifs au téléphone mobile

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20
<b>Nombre total des Clients actifs (1)</b>	<b>1 581 462</b>	<b>1 597 024</b>	<b>1 620 578</b>
<i>dont Clients Prépayés actifs (2)</i>	1 573 166	1 588 746	1 612 190
<b>Taux de Pénétration des clients actifs</b>	<b>29,54%</b>	<b>29,83%</b>	<b>30,27%</b>
Taux d'activité des SIM	61,5%	61,2%	62,3%
<i>Croissance mensuelle clients Actifs</i>	-2,12%	0,98%	1,47%
<i>Croissance en glissement annuel</i>	12,17%	11,94%	11,46%

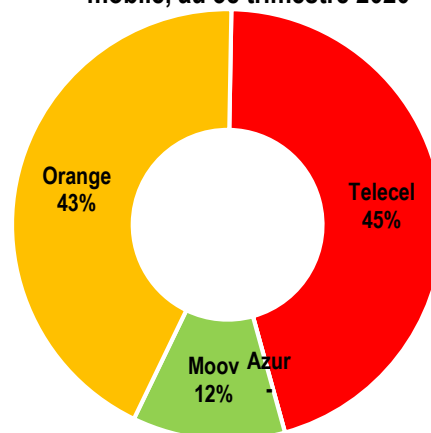
(1) Le nombre des clients actifs est obtenu par le cumul du nombre des clients prépayés actifs et le nombre total des clients postpayés ;

(2) Le nombre des clients prépayés actifs correspond au nombre des clients ayant émis ou reçu un appel téléphonique, gratuit ou payant, au cours des trois (03) derniers mois (les envois des SMS sont pris en compte).

### Evolution mensuelle du nombre total des clients actifs au téléphone mobile, au cours de ces derniers mois



### Part de marché des clients actifs au téléphone mobile, au 3e trimestre 2020



## II. VOLUME DES TRAFICS SUR LES RESEAUX DE LA TELEPHONIE MOBILE

### 1. Evolution du volume des trafics voix

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

Tableau de l'évolution mensuelle des trafics voix

En minutes (1)	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total trafics voix</b>	<b>62 496 006</b>	<b>63 150 467</b>	<b>63 929 735</b>	<b>189 576 208</b>
Trafic on-net (2)	59 802 692	60 492 074	61 276 165	181 570 931
Trafic off-net (3)	2 679 908	2 649 542	2 634 371	7 963 821
Trafic roaming-in (4)	13 407	8 850	19 199	41 456
<i>Croissance mensuelle</i>	6,2%	1,0%	1,2%	7,9% (*)
<i>Croissance en glissement annuel</i>	17,4%	20,7%	21,4%	19,8% (**)

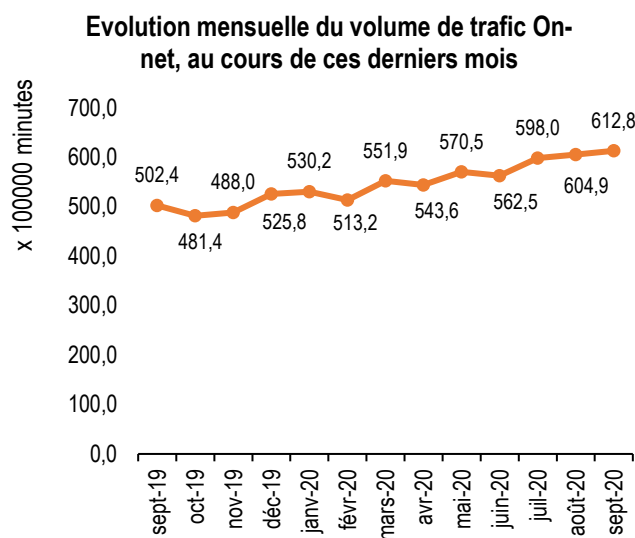
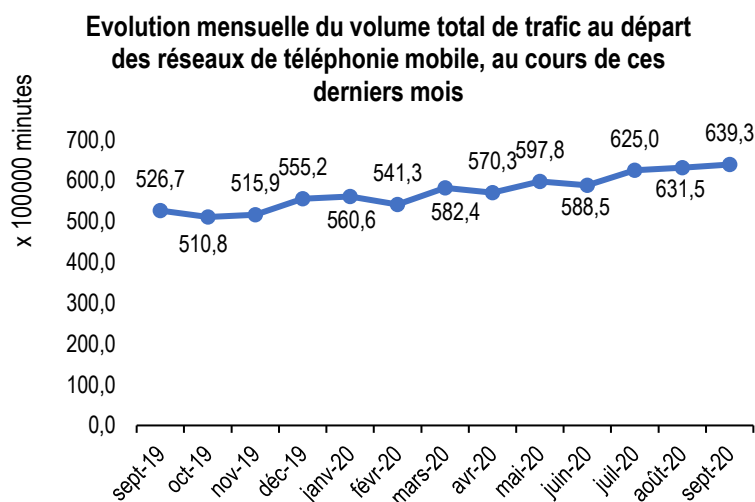
(1) Les minutes offertes gratuitement aux clients ne sont pas prises en compte dans ce périmètre ;

(2) Trafic on-net : trafic à l'intérieur des mêmes réseaux ;

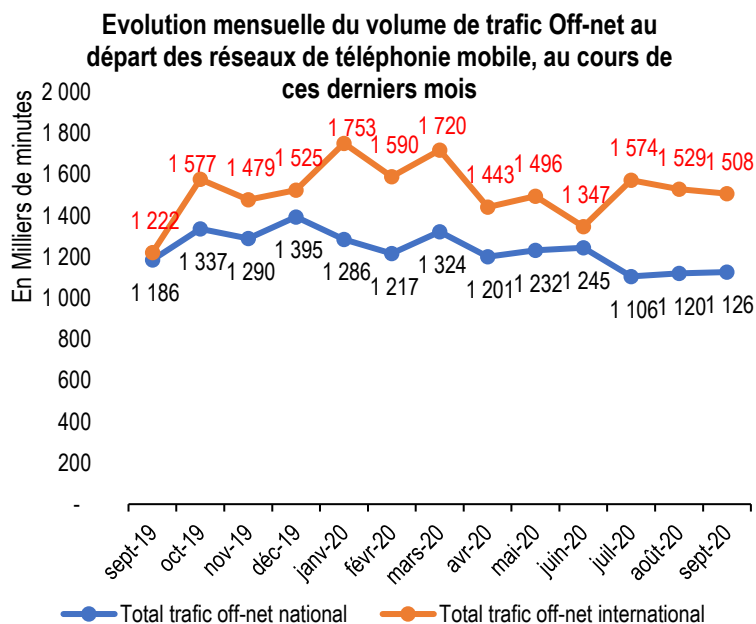
(3) Trafic off-net : trafic vers les réseaux tiers, y compris vers l'international sortant et roaming-out ;

(4) Trafic généré par les clients des opérateurs installés à l'étranger, en itinérance en Centrafrique ;

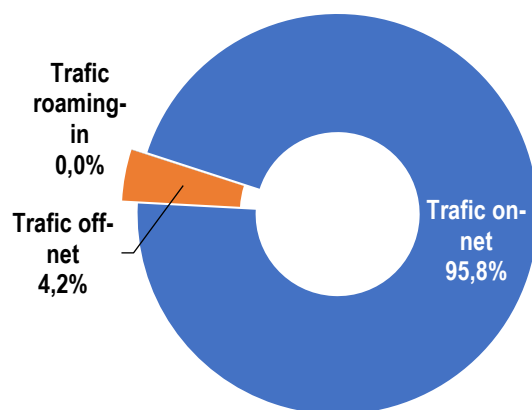
**(\*) Croissance par rapport au trimestre précédent - (\*\*) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt**







**Répartition, par type de service, du volume de trafic au départ des réseaux mobile au 3e trimestre 2020**



(5) *Roaming-in* : trafic généré par les appels des clients d'un opérateur installé à l'étranger en itinérance sur le réseau d'un opérateur installé en République Centrafricaine.

## 2. Evolution du volume de trafics SMS

### a- Trafic SMS sortant et entrant

Tableau de l'évolution mensuelle de trafic SMS

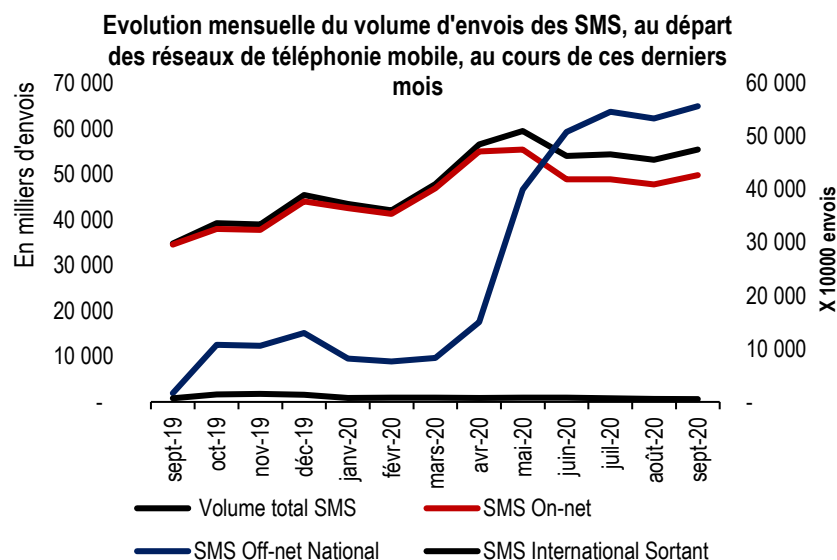
En nombre d'envois	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Volume total SMS sortant</b>	<b>54 431 539</b>	<b>53 215 802</b>	<b>55 487 834</b>	<b>163 135 175</b>
Dont SMS On-net	48 902 192	47 821 651	49 864 135	146 587 979
Dont SMS Off-net National	5 463 133	5 340 319	5 570 670	16 374 122
Dont SMS Off-net International sortant	66 214	53 832	53 028	173 074
<b>SMS International entrant (1)</b>	<b>6 804</b>	<b>6 907</b>	<b>7 130</b>	<b>20 841</b>
Croissance mensuelle	0,7%	-2,2%	4,3%	-4,2% (*)
Croissance en glissement annuel	23,7%	32,3%	59,4%	37,1% (**)

(1) Orange Centrafrique n'a pas communiqué les données de trafic international entrant

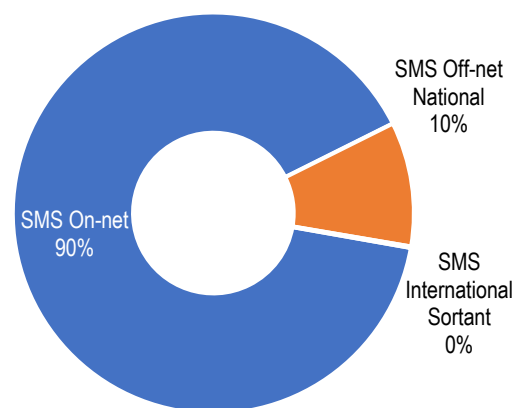
(\*) **croissance trimestrielle** - (\*\*) **Croissance par rapport à la même période un an plus tôt**

**N.B : Le volume de trafic SMS international entrant fourni par Telecel Centrafrique au cours de ce trimestre présente des variations mensuelles importantes. Aucune explication cohérente n'a été fournie par l'opérateur.**

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**



**Repartition de volume d'envois SMS en On-net et Off-net au 3e trimestre 2020**



### 3. Evolution du volume de trafic moyen (voix et SMS) par client (1)

Tableau de l'évolution mensuelle de la consommation moyenne des services voix et SMS par client actif, sur les réseaux de téléphonie mobile

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Volume moyen trafic voix (en minutes)</b>	<b>39,5</b>	<b>39,5</b>	<b>39,4</b>	<b>118,5</b>
- dont moyenne On-net	37,8	37,9	37,8	113,5
- dont moyenne Off-net	1,7	1,7	1,6	5,0
<b>Volume moyens trafic SMS (en nbre d'envois)</b>	<b>34,4</b>	<b>33,3</b>	<b>34,2</b>	<b>102,0</b>
<i>Croissance mensuelle moyenne trafic Voix</i>	8,5%	0,1%	-0,2%	3,4% (*)
<i>Croissance mensuelle moyenne trafic SMS</i>	2,8%	-3,2%	2,8%	-4,4% (**)

(1) Il s'agit du volume consommé et payé par chaque client actif prépayé ou postpayé. Cela concerne le trafic sortant national et international (y compris le roaming-out). Mais le trafic roaming-in et les minutes offertes gratuitement ne sont pas pris en compte.

(\*) croissance trimestrielle - (\*\*) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

### III. REVENU DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE<sup>1</sup>

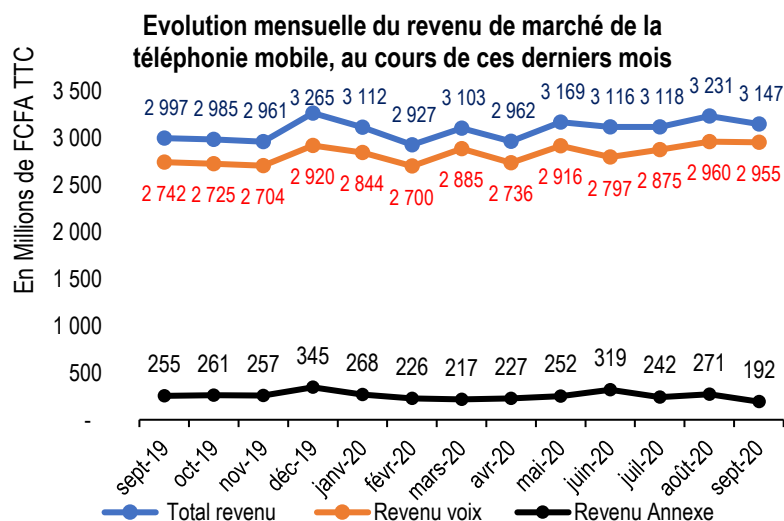
#### 1. Evolution du revenu sur le marché de la téléphonie mobile<sup>2</sup>

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

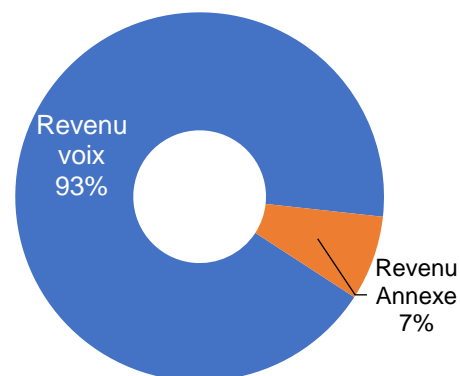
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des opérateurs de téléphonie mobile

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total Revenu</b>	<b>3 117 605 662</b>	<b>3 231 228 332</b>	<b>3 147 375 355</b>	<b>9 496 209 349</b>
Revenu voix	2 875 177 008	2 960 398 935	2 954 899 026	8 790 474 970
Revenu Annexe	242 428 654	270 829 396	192 476 329	705 734 380
<i>Croissance mensuelle revenus</i>	0,1%	3,6%	-2,6%	2,7% (*)
<i>Croissance en glis. annuel</i>	1,3%	7,1%	5,0%	4,5% (**)

(\*) croissance par rapport au trimestre précédent - (\*\*) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt



Répartition, par type de service, du total des revenus du marché de la téléphonie mobile, au 3e trimestre 2020



#### 1.1 Revenu du service voix sur le marché de détail de la téléphonie mobile

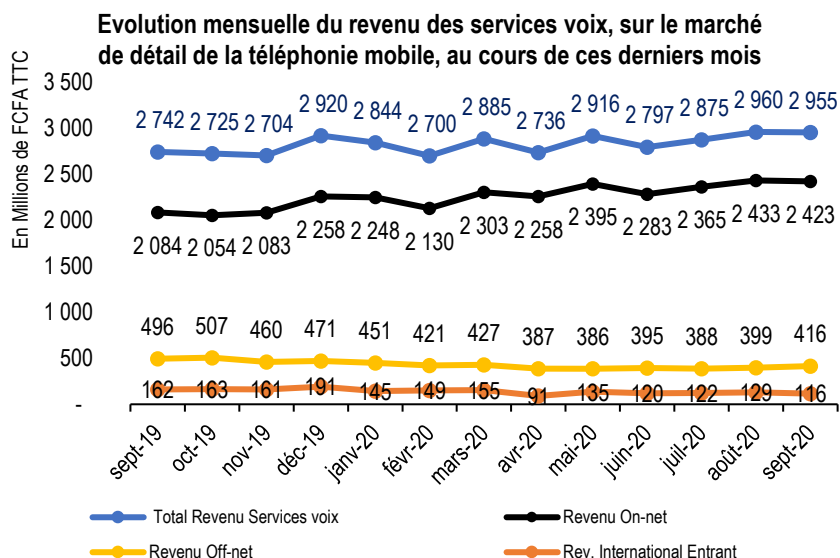
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des services voix

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Revenu total Services voix</b>	<b>2 875 177 008</b>	<b>2 960 398 935</b>	<b>2 954 899 026</b>	<b>8 790 474 970</b>
Revenu On-net	2 364 944 817	2 433 127 426	2 422 628 490	7 220 700 733
Revenu Off-net	387 870 678	398 702 278	415 919 044	1 202 492 001
Rev. International Entrant (1)	122 361 513	128 569 231	116 351 492	367 282 236
<i>Croissance mensuelle services voix</i>	2,8%	3,0%	-0,2%	4,0% (*)
<i>Croissance en glissement annuel</i>	1,3%	5,7%	7,8%	4,9% (**)

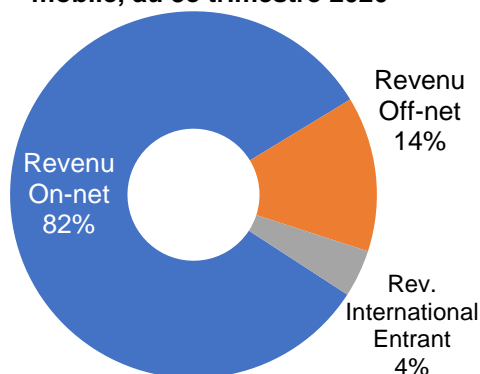
(1) Y compris roaming-in (\*) **croissance trimestrielle** - (\*\*) **Croissance par rapport à la même période un an plus tôt**

<sup>1</sup> Les revenus sont exprimés en TTC FCFA, conformément aux données déclarées par les opérateurs

<sup>2</sup> Les éventuelles promotions et remises accordées aux clients sont déduites de ces revenus. En revanche les impayés ne sont pas déduits.



**Répartition des revenus de services voix sur le marché de la téléphonie mobile, au 3e trimestre 2020**



**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

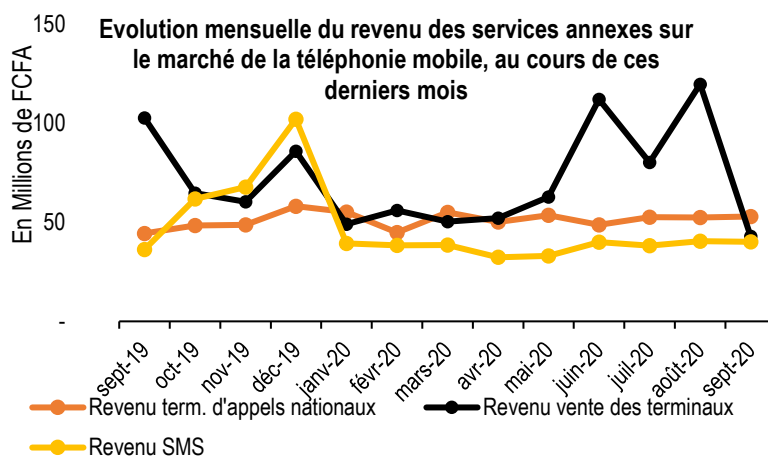
**a. 1.2 Revenu des services annexes**

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des services annexes

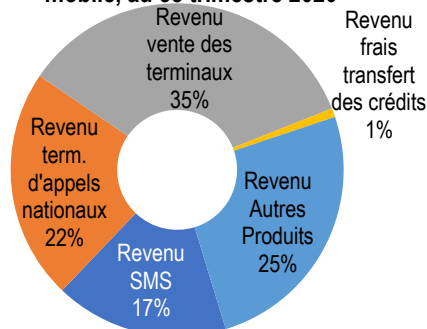
En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total Revenus Annexes</b>	<b>242 428 654</b>	<b>270 829 396</b>	<b>192 476 329</b>	<b>705 734 380</b>
Revenu SMS	38 295 025	40 455 662	40 122 032	118 872 719
Revenu term. d'appels nationaux (1)	52 620 894	52 567 327	53 041 579	158 229 801
Revenu vente des terminaux	80 266 934	119 840 673	43 017 966	243 125 573
Revenu frais transfert des crédits	2 141 283	1 844 447	2 044 237	6 029 967
Revenu Autres Produits	69 104 518	56 121 287	54 250 515	179 476 320
<i>Croissance revenus services annexes</i>	<i>-24,0%</i>	<i>11,7%</i>	<i>-28,9%</i>	<i>-5,7% (*)</i>
<i>Croissance en glissement annuel</i>	<i>0,9%</i>	<i>26,6%</i>	<i>-24,5%</i>	<i>0,1% (**)</i>

(1) Revenu de la prestation facturée par un opérateur à un autre, pour la terminaison des appels sur son réseau (dans le cadre d'interconnexion)

(\*) croissance par rapport au trimestre précédent - (\*\*) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

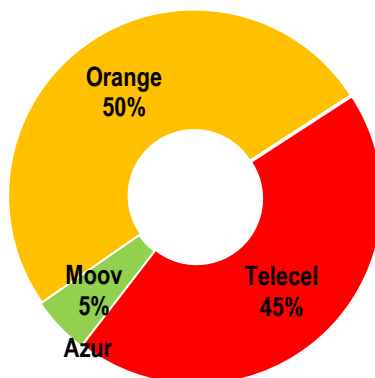


**Répartition du total de revenu des services annexes sur le marché de la téléphonie mobile, au 3e trimestre 2020**



## 2. Part de marché en valeur

Répartition, par opérateur, du revenu de marché de la téléphonie mobile, au 3e trimestre 2020



**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR), qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

## 3. Revenu moyen par client actif (ARPU)

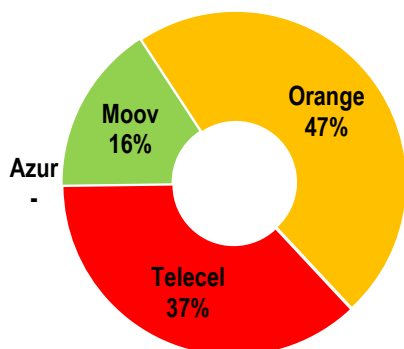
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu moyen des services de téléphonie mobile

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Revenu moyen/client actif (*)</b>	<b>1 817</b>	<b>1 875</b>	<b>1 804</b>	<b>5 496</b>
Revenu Moyen services Voix	1 741	1 773	1 752	5 265
Revenu Moyen services Annexes	76	102	53	230
<i>Croissance mensuelle revenu moyen par client</i>	3,7%	3,2%	-3,8%	-1,0% (*)
<i>Croissance en glissement annuel</i>	-7,9%	-1,8%	-3,6%	-8,6% (**)

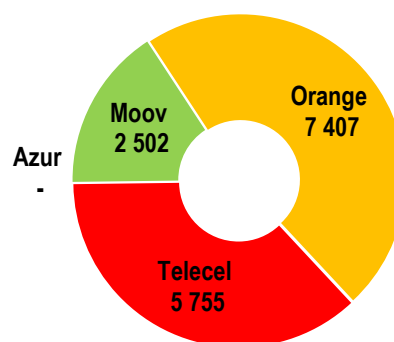
(\*) Le revenu moyen par client actif exclut les revenus de trafic international entrant, de terminaison d'appels nationaux et des autres produits

(\*\*) croissance par rapport au trimestre précédent

Répartition de l'ARPU en valeur relative, par opérateur, au troisième trimestre 2020



Répartition de l'ARPU en valeur absolue, par opérateur, au troisième trimestre 2020



**N.B : répartition proportionnelle au nombre des clients actifs de chaque opérateur**

# MARCHE DE L'INTERNET

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (Internet mobile) et de Black Millenium (Internet fixe sans fil), qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

# I. EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS AYANT ACCES A L'INTERNET

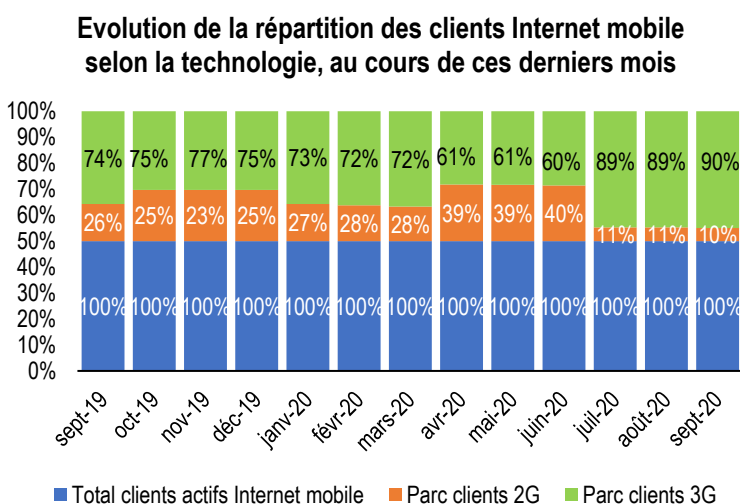
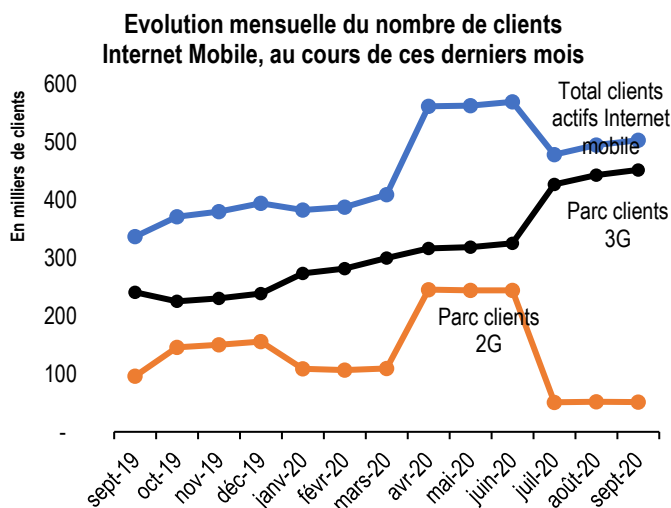
## 1. Evolution du nombre des clients ayant accès à l'Internet-Mobile

**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR), qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

Tableau de l'évolution mensuelle du nombre total des clients ayant accès à l'Internet mobile

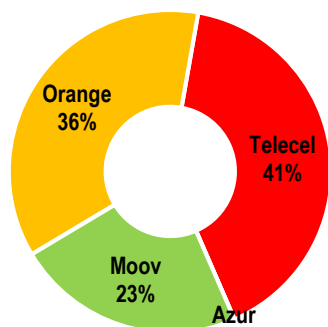
	Juillet-20	Août-20	Septembre-20
<b>Nombre de Clients Internet mobile</b>	<b>478 246</b>	<b>495 053</b>	<b>503 342</b>
dont Parc clients 2G	51 035	52 025	51 252
dont Parc clients 3G	427 211	443 028	452 090
<b>Taux de Pénétration Int. Mobile</b>	<b>8,8%</b>	<b>9,1%</b>	<b>9,2%</b>
<i>Croissance mensuelle</i>	-16,0%	3,5%	1,7%
<i>Croissance en glissement annuel (*)</i>	40,0%	48,4%	49,4%

(\*) croissance par rapport à la même période un (01) an plus tôt

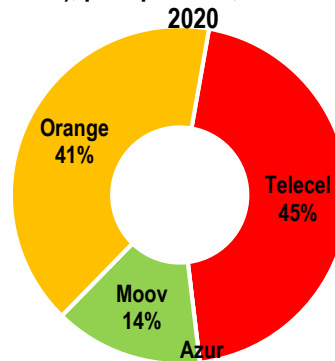


## a. Parts de marché de l'Internet mobile

Parts de marché Internet mobile (2G/3G), par opérateur, au 3e trimestre 2020



Parts de marché Internet mobile (3G exclusif), par opérateur, au 3e trimestre 2020



## 2. Evolution du nombre des clients ayant accès à l'Internet fixe sans-fil (IFSF)<sup>3</sup>

**N.B : Hormis les données de Black Millenium, qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

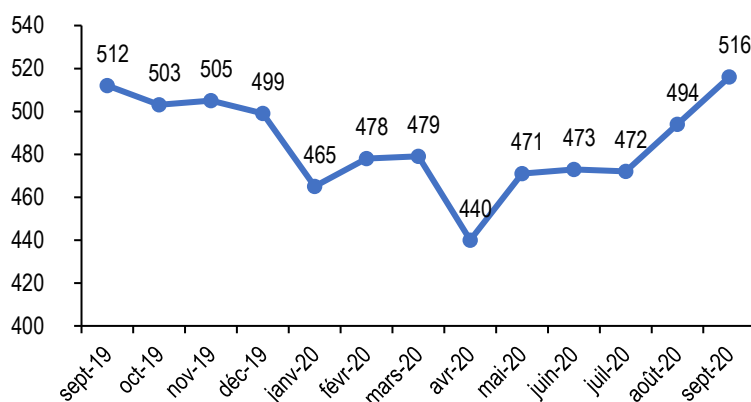
Tableau de l'évolution mensuelle du nombre des clients ayant accès aux services de l'Internet Fixe sans fil

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20
<b>Total Clients Internet Fixe SF</b>	<b>472</b>	<b>494</b>	<b>516</b>
Clients Bas-Débit (1)	37	48	54
Clients Haut-Débit (2)	435	446	462
<b>Pénétration IFSF pour 1000 habitants</b>	<b>0,086</b>	<b>0,090</b>	<b>0,094</b>
<i>Croissance mensuelle</i>	-0,2%	4,7%	4,5%
<i>Croissance en glissement annuel</i>	-10,9%	-7,1%	0,8%

(1) Bas-débit : inférieur à 256 kbit/s

(2) Haut-débit : à partir de 256 kbit/s

Evolution mensuelle du nombre de clients ayant accès à l'Internet Fixe sans-fil, au cours de ces derniers mois

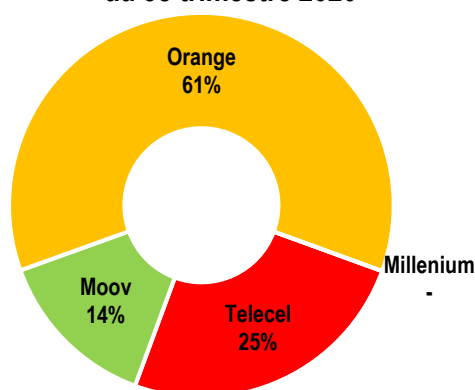


<sup>3</sup> Le nombre des clients ayant accès à l'Internet fixe sans-fil s'entend, exclusivement, le nombre d'accès à Internet via les technologies Wimax, BLR et autres, fourni par les fournisseurs d'accès.



## a. Parts de marché de l'Internet Fixe Sans-Fil

Parts de marché de l'Internet Fixe Sans-fil au 3e trimestre 2020



## II. EVOLUTION DU TRAFIC INTERNET

### 1. Evolution du volume de trafic Internet mobile

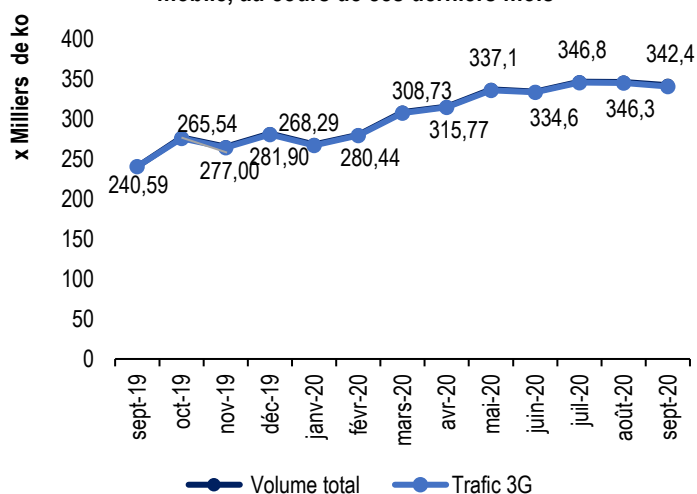
**N.B :** Hormis les données de Nationlink Telecom (AZUR), qui n'a pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.

Tableau de l'évolution mensuelle du volume de trafic Internet mobile

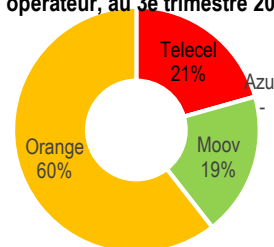
En Go	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Volume total trafic Internet Mobile</b>	<b>346 836,3</b>	<b>346 346,9</b>	<b>342 449,1</b>	<b>1 035 632</b>
Dont trafic data 3G	345 839,4	345 413,5	340 887,3	1 032 140
<i>Croissance mensuelle</i>	3,7%	-0,1%	-1,1%	4,9% (*)
<i>Croissance en glissement annuel</i>	66,2%	43,0%	42,3%	49,8% (**)

(\*) Croissance par rapport au trimestre précédent - (\*\*) croissance par rapport à la même période un an plus tôt

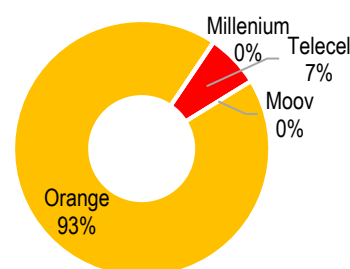
Evolution mensuelle du volume de trafic Internet mobile, au cours de ces derniers mois



Répartition de trafic Internet mobile, par opérateur, au 3e trimestre 2020



Répartition de trafic sur le marché de l'Internet fixe sans-fil, au 3e trimestre 2020



### III. REVENU DE L'INTERNET SUR LE MARCHE DE DETAIL

#### 1. Evolution du revenu global de l'Internet sur le marché de détail

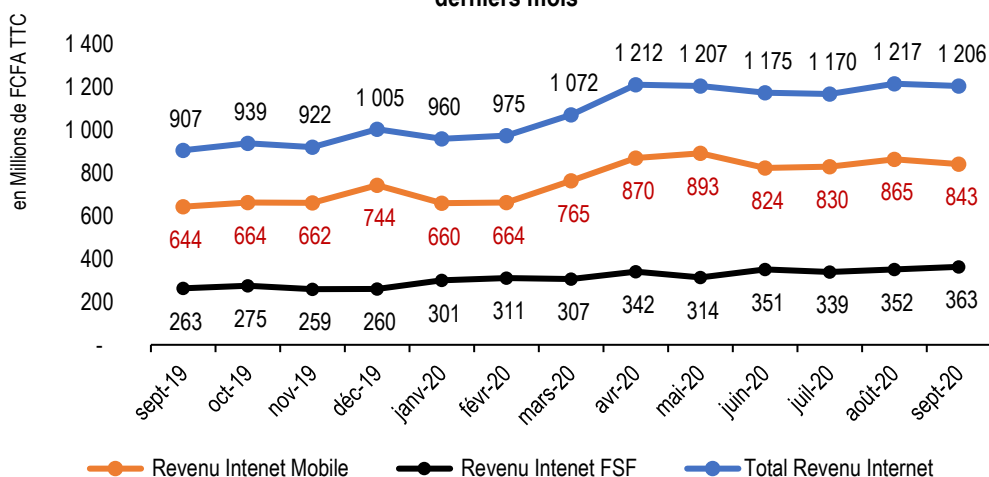
**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecoms (AZUR) et de Black Millenium, qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu global de l'accès Internet (Mobile et Fixe sans fil)

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total revenu Internet</b>	<b>1 169 613 484</b>	<b>1 216 891 444</b>	<b>1 206 036 460</b>	<b>3 592 541 388</b>
Revenu Internet Mobile	830 126 030	864 800 449	842 555 197	2 537 481 676
Revenu Internet FSF	339 487 453	352 090 995	363 481 263	1 055 059 712
<i>Croissance trimestrielle</i>	-0,4%	4,0%	-0,9%	0,0% (*)
<i>Croissance en glissement annuel</i>	35,0%	32,3%	33,0%	-1,9% (**)

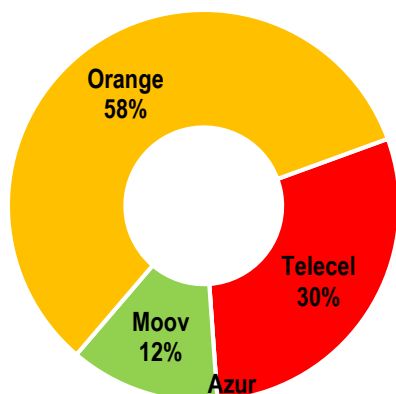
(\*) croissance par rapport au trimestre précédent - (\*\*) croissance par rapport à la même période un an plus tôt

Evolution mensuelle du revenu de marché de l'Internet, au cours de ces derniers mois

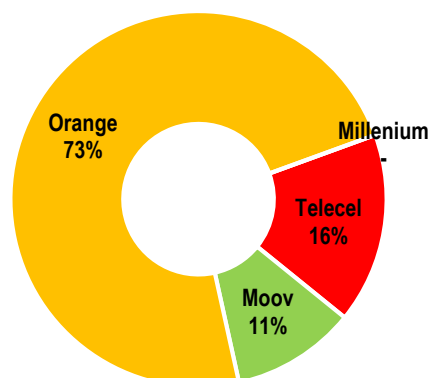


#### a. Répartition du revenu global du marché de l'Internet par opérateur

Part de marché en valeur sur le marché de l'Internet mobile au 3e trimestre 2020



Part de marché en valeur sur le marché de l'Internet Fixe sans fil, au 3e trimestre 2020



## 2. Evolution du revenu moyen sur le marché de l'Internet

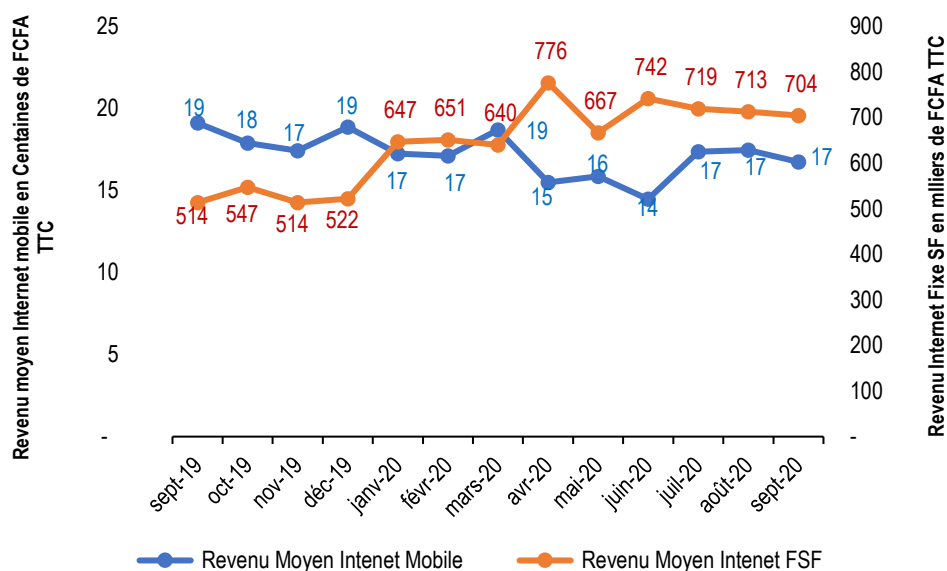
**N.B : Hormis les données de Nationlink Telecom (AZUR) et de Black Millenium, qui n'ont pas pu renseigner le questionnaire de collecte au cours de ce trimestre.**

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu moyen d'accès à l'Internet par client

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Revenu moyen Clients Internet Mobile</b>	1 736	1 747	1 674	5 157
<b>Revenu moyen Clients Internet FSF</b>	719 253	712 735	704 421	2 136 409
<i>Croissance trim. Revenu moyen Internet Mobile</i>	18,5%	0,5%	-2,5%	12,6% (*)
<i>Croissance trim. Revenu moyen Internet FSF</i>	20,0%	0,6%	-4,2%	-2,2% (*)

(\*) **croissance trimestrielle**

**Evolution mensuelle de revenus moyens sur le marché de l'Internet, au cours de ces derniers mois**



# MARCHE DES SERVICES A VALEUR AJOUTEE (SAV)

## I. NOMBRE DE CLIENTS SAV

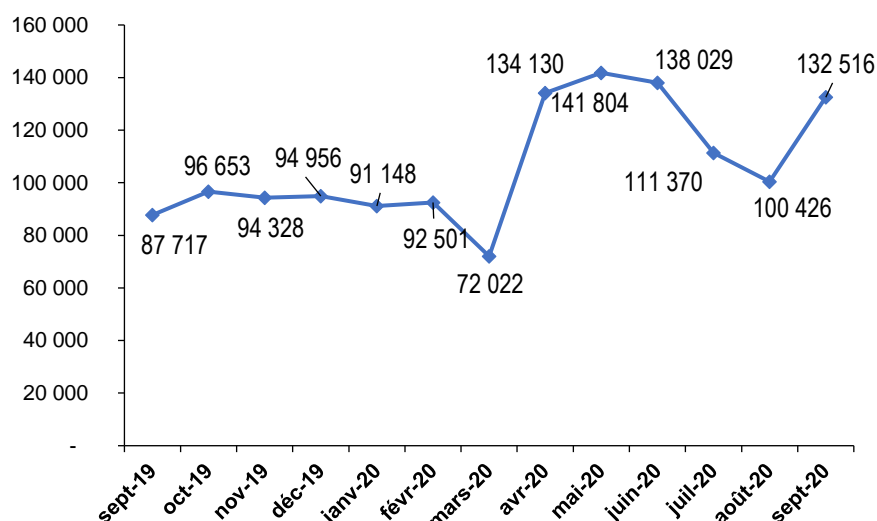
### 1- Evolution du nombre des clients ayant souscrit à un SAV

Tableau de l'évolution mensuelle du parc clients SAV

	Juillet-20	Août-20	Septembre-20
<b>Nombre total clients SAV (*)</b>	<b>111 370</b>	<b>100 426</b>	<b>132 516</b>
<i>Croissance clients SAV</i>	-19,3%	-9,8%	32,0%
<i>Croissance en glissement annuel</i>	14,1%	16,8%	51,1%

Les services Mobile Money non pris en compte. Données fournies par Telecel Centrafrique et Orange Centrafrique

Evolution du nombre de clients ayant souscrit à un Service à Valeur Ajoutée (SAV), au cours de ces derniers mois



## II. REVENU DES SAV

### 1- Evolution du revenu SAV

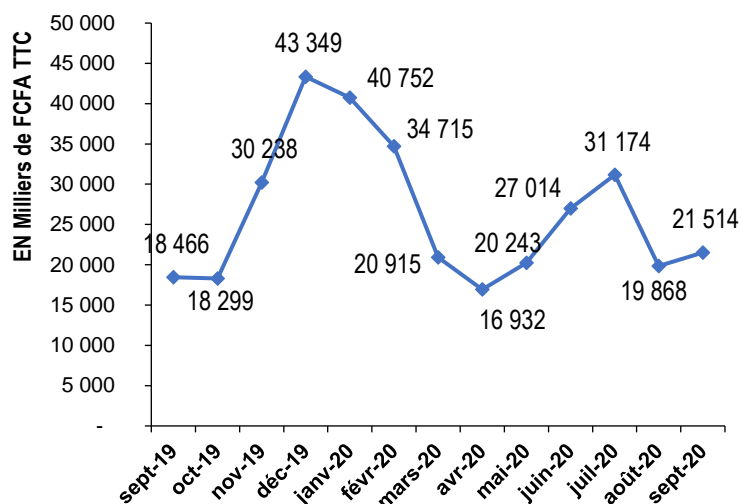
Tableau de l'évolution mensuelle du revenu des SAV

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20	Total trim.3 2020
<b>Total revenu SAV</b>	<b>31 174 155</b>	<b>19 867 955</b>	<b>21 514 440</b>	<b>72 556 550</b>
<i>Croissance trimestrielle</i>	15,4%	-36,3%	8,3%	13,0% (*)
<i>Croissance en glissement annuel</i>	58,2%	12,1%	16,5%	29,8% (**)

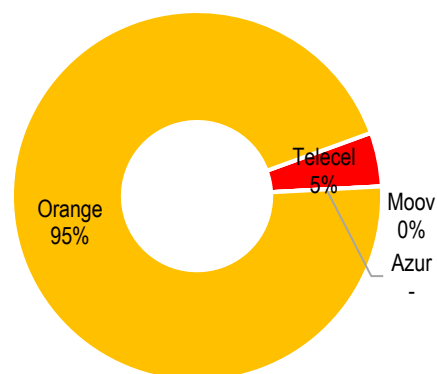
Hormis les services Mobile Money. Données fournies par Telecel Centrafrique et Orange Centrafrique

(\*) croissance par rapport au trimestre précédent - (\*\*) Croissance par rapport à la même période un an plus tôt

**Evolution mensuelle du revenu des SAV, au cours de ces derniers mois**



**Répartition de revenu des SAV, par opérateur, au 3e trimestre 2020**



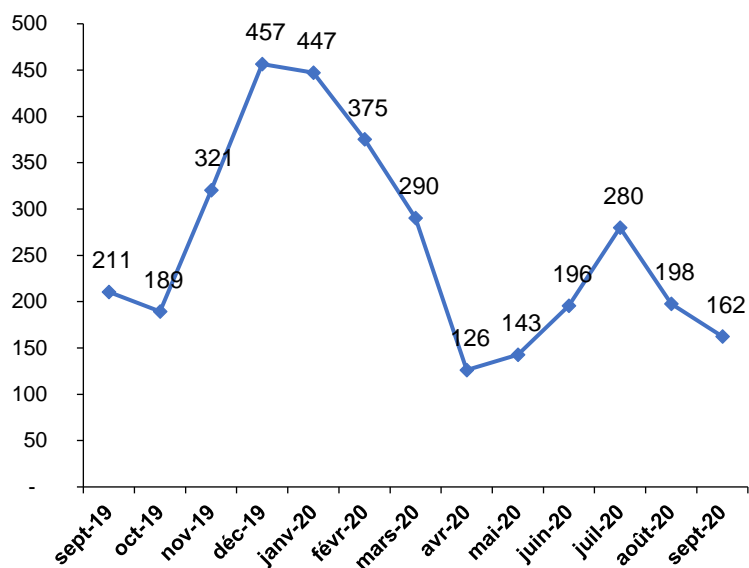
**2- Evolution du revenu moyen des SAV**

Tableau de l'évolution mensuelle du revenu moyen des SAV

En TTC FCFA	Juillet-20	Août-20	Septembre-20
<b>Moyenne revenu SAV</b>	<b>280</b>	<b>198</b>	<b>162</b>
<i>Croissance revenu moyen SAV</i>	43,0%	-29,3%	-17,9%
<i>Croissance en glissement annuel</i>	38,6%	-4,1%	-22,9%

Hormis les services Mobile Money. Données fournies par **Telecel Centrafrique** et **Orange Centrafrique**

Evolution du Chiffre d'Affaires moyen des SAV, au cours de ces derniers mois (TTC FCFA)



## COUVERTURE DE LA POPULATION

# I. COUVERTURE DES RÉSEAUX DE TÉLÉPHONIE MOBILE AU 3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2020

## 1. Liste des localités desservies par les réseaux de la téléphonie mobile

N°	LOCALITES	T	A	M	O	N°	LOCALITES	T	A	M	O				
1	Bangui	50 (1)		32	62	53	Guen				1				
2	Abba				1	54	Ippy	1			1				
3	Alindao	1			1	55	Kabo	1							
4	Baboua	1			1	56	Lokotibangui				1				
5	Bagandou				1	57	Kaga-Bandoro	1	1	1	1				
6	Bakouma (AREVA)				1	58	Kouango				1				
7	Baléloko (SCAD)				1	59	Kouï	1			1				
8	Bamba	1				60	Mambéré				1				
9	Bambari	2		1	2	61	Mbaéré				1				
10	Bambio				1	62	Markounda				1				
11	Bamingui	1				63	Mbaiki	1		1	1				
12	Bangassou	2			1	64	Mboki	1							
13	Bania	1				65	Mbrès	1							
14	Baoro	1		1	1	66	Mobaye	1		1	1				
15	Batalimo	1				67	Mongoumba	1		1					
16	Batangafo	1			1	68	Nandobo				1				
17	Bayanga	1				69	Nanga Boguila	1							
18	Beloko	1		1	1	70	Nda		1						
19	Bema				1	71	Ndéle	1			1				
20	Benzambé				1	72	Ndiffa	1							
21	Berberati	2		1	1	73	Ndim	1							
22	Betoko				1	74	Ngakobo				1				
23	Bimbo	4		5	3	75	Ngaoundaye	1							
24	Birao	1			2	76	Nola	1		1	1				
25	Boali	1		1	1	77	Nzako	1							
26	Bocaranga	1		1	1	78	Obo	1			1				
27	Boda	1		1	1	79	Ouadda - Djallé	1							
28	Boganagone				1	80	Pacoua	1			1				
29	Boganda				1	81	Pissa				1				
30	Bohong	1				82	Rafai	1							
31	Bokolobo	1				83	Sam-Ouandja	1							
32	Boromata	1				84	Sibut	1		1	1				
33	Bogangolo				1	85	Sido	1							
34	Borossé				1	86	Sosso-Nakombo	1							
35	Bossangoa	1		1	1	87	Tiringoulou	1							
36	Bossembélé	1			1	88	Yaloké	2		1	1				
37	Bossemptélé	1			1	89	Yelowa				1				
38	Bossongo (Centrapalm)				1	90	Zawa	1							
39	Bouar	2		1	2	91	Zémio	1			1				
40	Bouca	1			1	<b>Total localités couvertes par opérateur</b>					63	-	19	65	
41	Bozoum	1			1	<b>Total sites par opérateur</b>					121	-	56	136	313
42	Bria	2		1	1	<b>Taux de couverture</b>					<b>56,33%</b>				
43	Carnot	1		1	1	<b>T = TELECEL</b>									
44	Damara	1			1	<b>A = AZUR</b>									
45	Dekoa	1			1	<b>M = MOOV</b>									
46	Dimbi	1			1	<b>O = ORANGE</b>									
47	Domboté				1	<b>Localités nouvellement connectées par un opérateur</b>									
48	Gaga	1				<b>(1) Les chiffres à l'intérieur des cellules correspondent au nombre des sites installés par localité et par opérateur.</b>									
49	Galo				1										
50	Gamboula				1										
51	Gbanwi				1										
52	Grimari	1			1										

## 2. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux de téléphonie mobile au 3<sup>e</sup> trimestre 2020

✓ Population totale 2020	:	<b>5.464.993 hbts</b> (Source : ICASEES)
✓ Total des localités desservies	:	<b>91</b>
✓ Nombre d'habitants des localités desservies	:	<b>3.078.375 environ</b>
✓ Taux moyen de couverture réseau	:	<b>98,44%</b>
✓ Nombre d'habitants couverts par les réseaux mobiles dans le localités desservies	:	<b>3.030.489 environ</b>
✓ Taux de couverture de la population	:	<b>56,33%</b>

**N.B : les données de couverture de Nationlink Telecoms (AZUR) ne sont pas mis à jour au cours de ce trimestre.**



### 3. Liste des localités desservies par les réseaux 3G

N°	LOCALITES	T	A	M	O
1	Bangui	43(1)		27	61
2	Abba				1
3	Alindao				1
4	Baboua				1
5	Bagandou				1
6	Bakouma				1
7	Baleloko	1			1
8	Bambari	1		1	2
9	Bambio				1
10	Bangassou	1			1
11	Baoro			1	1
12	Beloko	1		1	1
13	Benzambe				1
14	Berberati	1		1	1
15	Betoko				1
16	Bimbo	5		6	3
17	Birao				2
18	Boali			1	1
19	Bocaranga	1		1	
20	Boda			1	1
21	Boganagone				1
22	Boganda				1
23	Bogangolo				1
24	Borossé (2)				1
25	Bossangoa			1	2
26	Bossembélé				1
27	Bossemptélé				1
28	Bossongo (Centrapalm)				1
29	Bouar	1		1	3
30	Bouca				1
31	Bozoum				1
32	Bria	2		1	2
33	Carnot			1	1
34	Damara				1
35	Dekoa				1
36	Dimbi				1
37	Domboté				1
38	Galo				1
39	Gamboula				1
40	Gbanwi				1
41	Grimari				1

N°	LOCALITES	T	A	M	O	
42	Kabo	1				
43	Guen				1	
44	Kaga-Bandoro	1			1	
45	Kouango				1	
46	Koui				1	
47	Lokotibangui				1	
48	Mambéré				1	
49	Markounda				1	
50	Mbaéré				1	
51	Mbaïki			1	1	
52	Mobaye			1		
53	Mongoumba			1		
54	Nandobo				1	
55	Ndélé	1			1	
56	Ngakobo				1	
57	Nola	1		1	1	
58	Obo	1			1	
59	Paoua	1			1	
60	Pissa				1	
61	Sibut	1		1	1	
62	Sosso Nakombo	1				
63	Yaloké			1	1	
64	Yelowa				1	
65	Zemio				1	
<b>Total localités couvertes par opérateur</b>		<b>19</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>60</b>	
<b>Total sites 3G par opérateur</b>		<b>71</b>	<b>-</b>	<b>56</b>	<b>131</b>	<b>258</b>
<b>Taux de couverture</b>		<b>51,22%</b>				

T = TELECEL

A = AZUR

M = MOOV

O = ORANGE

Localités nouvellement connectées par un opérateur au cours du trimestre

(1) Les chiffres à l'intérieur des cellules correspondent au nombre des sites installés par localité et par opérateur

(2) Nouvelles localités connectées au cours du trimestre

## 1. Tableau récapitulatif de la couverture des réseaux 3G au 3<sup>e</sup> trimestre 2020

✓ Population totale 2019	:	<b>5.464.993 hbts</b> (Source : ICASEES)
✓ Nombre des localités desservies	:	<b>65</b> (en augmentation de ...%)
✓ Nombre d'habitants des localités desservies	:	<b>2.863.295</b> environ
✓ Taux moyen de couverture réseau	:	<b>98,35%</b>
✓ Nombre d'habitants couverts par les réseaux 3G dans le localités desservies	:	<b>2.816.007</b> environ
✓ Taux de couverture de la population	:	<b>52,39</b> %

**N.B : Les données de couverture de Nationlink Telecoms (AZUR) ne sont pas mises à jour au cours de ce trimestre.**

Pour toute information complémentaire ou toute contribution tendant à améliorer la qualité de ce document, veuillez contacter :

**Mr AMADOU Djallo**, ARCEP - Rép. Centrafricaine

Tél : (+236) 75.20.02.96 / 72.40.05.59 / 70.99.99.48 ou écrire à

E-mail : [djallo.amadou@arcep.cf](mailto:djallo.amadou@arcep.cf)